

Olivenhain Municipal Water District (Khu Thủy Cục Thành Phố Olivenhain, OMWD)  
Hợp Đồng Ngừng Cung Cấp Dịch Vụ Dân Sinh do Không Thanh Toán.

Hạn thanh toán là ngày 25, sau ngày Khu Thủy Cục gửi hóa đơn hàng tháng. Khách hàng có thể gọi điện đến ban dịch vụ khách hàng theo số 760-753-6466 để nộp đơn xin gia hạn thanh toán, để kiến nghị xin kháng cáo và tái xét hóa đơn, hoặc nếu muốn ký kết hợp đồng trả góp. Khách hàng sẽ phải nộp một khoản tiền phạt quá hạn thanh toán lệ phí nếu Khu Thủy Cục không nhận được tiền trước ngày làm việc thứ mười sau ngày hết hạn thanh toán. Ít nhất 15 ngày trước khi cắt dịch vụ do không thanh toán hóa đơn tiền nước, OMWD sẽ gửi thư thông báo quá hạn thanh toán lệ phí qua đường bưu điện tới những khách hàng quá hạn thanh toán hóa đơn tiền nước. OMWD sẽ gửi thư thông báo quá hạn thanh toán lệ phí qua đường bưu điện tới những khách hàng thanh toán theo hợp đồng trả góp, nhưng sẽ không áp dụng tiền phạt quá hạn thanh toán lệ phí đối với bất kỳ khoản tiền nào chưa thanh toán vốn làm cơ sở lập hợp đồng trả góp. Khu Thủy Cục sẽ không cắt dịch vụ khi khách hàng chưa thanh toán, nhưng Khu Thủy Cục sẽ cắt nếu khách hàng quá hạn thanh toán bất kỳ mục nào trong hóa đơn trong thời gian ít nhất 60 ngày và khách hàng đã được liên hệ qua điện thoại hoặc văn bản thông báo ít nhất bảy ngày làm việc trước khi cắt dịch vụ. Ít nhất 48 giờ trước khi cắt dịch vụ do chưa thanh toán hoặc thời gian khác theo quy định trong Bộ Luật Hành Chính và Quy Tắc Đạo Đức của OMWD, OMWD sẽ gửi tới nhà khách hàng một thông báo khóa nước. OMWD sẽ cố liên hệ lần cuối với khách hàng bằng cách gọi điện ít nhất 24 giờ trước khi cắt dịch vụ. Khách hàng sẽ phải đóng Phí Thông Báo Khóa Nước bất cứ khi nào OMWD được yêu cầu phải gửi thông báo khóa nước để ngừng dịch vụ cấp nước do khách hàng không thanh toán hóa đơn tiền nước. Khu Thủy Cục sẽ không cắt dịch vụ nếu khách hàng đáp ứng tất cả các điều kiện sau trước thời điểm cắt: 1) Khách hàng cung cấp giấy xác nhận của bác sĩ có giấy phép hành nghề, trong đó có số giấy phép hành nghề của bác sĩ, xác nhận rằng việc cắt dịch vụ nước sẽ khiến khách hàng rơi vào tình trạng bị đe dọa tính mạng hoặc bị đe dọa nghiêm trọng đến sức khỏe và sự an toàn của người sống trong cơ sở, 2) Khách hàng chứng minh rằng mình không đủ khả năng tài chính để chi trả phí dịch vụ trong chu kỳ thanh toán bình thường, và 3) Khách hàng sẵn lòng ký kết hợp đồng trả góp nếu khách hàng không đủ khả năng tài chính để chi trả phí dịch vụ trong kỳ thanh toán bình thường. Nếu khách hàng đáp ứng các yêu cầu trên, Khu Thủy Cục sẽ không cắt dịch vụ nước miễn sao khách hàng vẫn tuân thủ các điều khoản trong hợp đồng trả góp. Nếu khách hàng không tuân thủ các điều khoản trong hợp đồng trả góp hoặc không thể cập nhật trạng thái dịch vụ nước khi các khoản phí cộng dồn trong mỗi kỳ thanh toán kế tiếp, Khu Thủy Cục có thể cắt dịch vụ nước của khách hàng đó. Nếu đáp ứng tất cả các điều kiện này, OMWD sẽ áp dụng một trong hai phương án sau: cho phép khách hàng trả góp khoản tiền chưa thanh toán hoặc hoãn thanh toán tạm thời, tùy theo quyết định của OMWD. Nếu OMWD lập hợp đồng trả góp với khách hàng, OMWD sẽ không cắt dịch vụ đối với khách hàng thanh toán theo hợp đồng trả góp, nếu khách hàng cập nhật cả khoản thanh toán theo hợp đồng và các khoản phí sử dụng nước khi các khoản phí cộng dồn trong mỗi kỳ thanh toán kế tiếp. Nếu khách hàng không tuân thủ hợp đồng trả góp hoặc thời hạn hoãn thanh toán trong tối thiểu 60 ngày hoặc nếu khách hàng ký kết hợp đồng trả góp hoặc hoãn thanh toán không thanh toán phí dịch vụ hiện tại trong tối thiểu 60 ngày, OMWD sẽ gửi tới nhà khách hàng một lá thư thông báo khóa nước ít nhất 5 ngày làm việc trước khi cắt dịch vụ. Nếu Khu Thủy Cục xác định thấy khách hàng đủ điều kiện được miễn thanh toán sau khi cắt dịch vụ nước, Khu Thủy Cục sẽ khôi phục dịch vụ nước sau khi nhận được phần tiền quá hạn mà khách hàng chưa thanh toán. Khu Thủy Cục chỉ khôi phục dịch vụ nước sau khi khách hàng thanh toán đầy đủ các khoản phí nước và tiền phạt còn nợ và mọi khoản phí khôi phục dịch vụ hiện hành.