

Olivenhain Municipal Water District (Olivenhain 상수 지구, OMWD)
미납에 대한 가정용 상수도 서비스 중단 정책.

매월 청구일 다음에 오는 25 일이 납부일입니다. 지불 기한 연장 신청, 청구서 검토 및 항소 요청, 분할 납부 요청과 관련해 고객 서비스 760-753-6466 번으로 문의하십시오. 납부일로부터 10 일(영업일 기준)까지 요금을 납부하지 않으면 연체 이자가 부과됩니다. 상수도 요금 미납으로 인한 서비스 중단 최소 15 일 전에, OMWD 가 고객에게 연체 고지서와 미납 청구서를 발송합니다. OMWD 는 분할 납부 계약에 따라 납부하고 있는 고객에게도 연체 고지서를 발송하지만, 분할 납부 계약에 따른 잔여 연체금에 대해서는 연체 이자를 산정하지 않습니다. 청구서 금액의 일부가 최소 60 일 동안 연체되고, 서비스 중단일로부터 최소 7 일(영업일 기준) 전에 고객에게 전화 또는 서면 고지서로 연락하기 전에는 미납으로 인한 서비스 중단이 개시되지 않습니다. 미납을 원인으로 서비스 중단 최소 48 시간 전 또는 OMWD 행정 및 윤리 강령에 규정된 대로 OMWD 는 건물에 공급 중단 고지서를 전달합니다. 고객에 대한 최종 유선 연락은 서비스 중단 최소 24 시간 전에 드립니다. 수도 요금 미납으로 인해 OMWD 가 수도 공급 서비스 중단 고지서를 제공해야 할 때마다 고객에게 중단 고지 수수료가 부과됩니다. 공급 중단 전에 다음 요건이 모두 충족되면 서비스가 중단되지 않습니다. 1) 수도 공급 중단이 건물 입주자의 생명을 위협하거나 건강과 안전에 심각한 위협이 될 수 있다는 것을 인정하는 의사의 소견서(의사 면허 번호 포함)를 고객이 제공한다. 2) 고객이 정상적인 납부 주기 내에 서비스 요금을 납부할 재정적 능력이 없다는 것을 증명한다. 3) 고객이 정상적인 납부 기간 내에 요금을 납부할 재정적 능력이 없는 경우 분할 납부 계약을 체결할 의사가 있다. 이러한 요건이 충족되면 고객이 분할 납부 계약 조건을 유지하는 한 수도 공급 서비스가 중단되지 않습니다. 고객이 분할 납부 계약 조건을 준수하지 않거나 잇따른 각 청구 기간에 요금이 발생하여 수도 서비스 계정에서 정상적인 납부가 이루어지지 못할 경우 수도 서비스가 중단될 수 있습니다. 이러한 조건이 충족되면 OMWD 는 재량에 따라 미납 금액의 분할 납부 또는 일시적인 납부 연기를 제공합니다. OMWD 가 고객과 분할 납부 계약을 체결한 경우, 잇따른 각 청구 기간에 요금이 발생하는 동안에도 분할 납부 계약에 따른 납부와 후속 요금 납부가 모두 정상적으로 이루어지면 OMWD 는 계약에 따라 분할 납부하는 고객에게 서비스 공급을 중단하지 않을 것입니다. 고객이 분할 납부 계약 또는 납부 연기 조건을 60 일 이상 준수하지 않거나, 분할 납부 계약 또는 납부 연기를 체결한 고객이 현 서비스 요금을 60 일 이상 납부하지 않는 경우, OMWD 는 서비스 중단 최소 5 일(영업일 기준) 전에 해당 건물에 서비스 중단 고지서를 제공합니다. 수도 서비스 중단 이후에 면제 자격을 판정받은 경우, 고객의 미납 부분을 납부해야 수도 서비스가 복구됩니다. 미납 수도 요금과 연체 이자, 기타 모든 관련 서비스 복구 비용 및 보증금이 전액 납부되어야 수도 서비스가 복구됩니다.